

## Tannenfelde Bildungs- und Tagungszentrum

### Sicherheits- und Hygienekonzept, aktualisiert 01.08.2021

#### Einleitung

Tannenfelde verfügt über 15 unterschiedlich große Seminar- und Gruppenräume (insgesamt 700 qm), ein großes Foyer und breite Gänge. Das gesamte Haus ist sehr großzügig aufgeteilt. Alle Räume verfügen über Tageslicht, jeder Raum hat Fenster zum Durchlüften. Durch die ruhige Lage mitten im Wald kann während der gesamten Dauer einer Veranstaltung gelüftet werden (wenn die Temperaturen es zulassen).

Gemäß der aktualisierten Corona-Bekämpfungsverordnung der Landesregierung (vom 26.07.21) sind Veranstaltungen in einem größeren Umfang erlaubt. Die bisherige Begrenzung der Teilnehmerzahl wird aufgehoben. Für sämtliche Veranstaltungen gelten weiter die Hygiene- und Kontaktvorgaben sowie eine maximale Auslastung von 50 Prozent.

In Veranstaltungen, bei denen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer feste Sitzplätze haben, die sie höchstens kurzzeitig verlassen, müssen diese innerhalb geschlossener Räume OP-Masken oder FFP-Masken tragen, wenn sie nicht an ihren Plätzen sitzen.

Zusammengefasst: Das bisherige Abstandsgebot gilt für Teilnehmerinnen und Teilnehmer auf Sitzplätzen nicht, wenn die Veranstalterin oder der Veranstalter gewährleistet, dass:

- nicht mehr als die Hälfte der zur Verfügung stehenden Sitzplätze besetzt werden,
- alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer eine qualifizierte Mund-Nasen-Bedeckung tragen, soweit diese sich nicht auf festen Sitzplätzen außerhalb geschlossener Räume aufhalten.

Teilnehmende, die bereits immunisiert sind oder genesen sind, werden bei der Anzahl der Raumauslastung nicht mitgezählt.

In allen öffentlichen Bereichen müssen medizinische Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden. Wir haben nur angemeldete Gäste, keine „Laufkundschaft“ und wissen daher genau, wer wann anreisen wird. Alle Gäste reisen i.d.R. mit ihrem eigenen PKW an.

#### Veranstaltungsteilnahme nur nach „Einlasskontrolle“:

- Seminar- und Tagungsgäste bringen **einen gültigen Test mit negativem Testergebnis eines Bürgertest-Zentrums** (das nicht älter als 48 Stunden sein darf) bzw. ihren Impfpass **mit** (wenn sie durchgeimpft sind).
- Bevor unsere angemeldeten Teilnehmenden unser Haus betreten, wird durch eine Mitarbeiterin (mit Einmalhandschuhen und Maske) ein mitgebrachter Test auf das ausgestellte Datum kontrolliert bzw. der Impfstatus abgefragt.
- Für Teilnehmende ohne vollständige Impfung oder ohne gültigem Testergebnis finden wir eine Lösung, damit sie an unseren Veranstaltungen teilnehmen können.

- Teilnehmende können in ihren PKW warten oder spazieren gehen. Sollte ein positives Testergebnis vorliegen, muss der Gast sich unverzüglich in seinen PKW begeben bis seine Rückreise in Abstimmung mit dem Gesundheitsamt geregelt ist.
- Gäste und sonstige Besucher müssen innerhalb der folgenden drei Wochen nach dem Veranstaltungsbesuch eine erlittene Infektion mit dem Covid-19-Virus an das Gesundheitsamt des Kreises Rendsburg-Eckernförde melden.

### **Eintrittskontrolle und Allgemeines**

- Am Empfangstresen steht ein Stehtisch mit Händedesinfektionsmittel und Einmalhandtüchern bereit.
- Am Empfangstresen trennt ein Spuckschutz (Plexiglasaufsteller 100x70) Mitarbeiter/-innen von Gästen.
- Alle Gäste nutzen ein Kontaktformular zur Erfassung der Daten. Das gilt ebenso für Lieferanten, Postboten oder andere Dienstleister, die unser Haus betreten und sich mind. 15 Minuten dort aufhalten.
- Die Daten werden gemäß Datenschutzgesetz sorgfältig und verschlossen aufbewahrt und nach 6 Wochen vernichtet (Sicherheitsbehälter). Zum Ausfüllen benutzt der Gast seinen eigenen Kugelschreiber oder einen von uns gestellten, der nach Benutzung desinfiziert wird.
- Im Foyer gibt es erneut einen Hinweis über die Hygiene- und Abstandsregelungen (Abstand halten, Husten- und Niesetikette, Händewaschen, usw.).
- Verschiedene Gästegruppen erhalten voneinander getrennte Räume und jeweils eigene Toiletten nur für jeweils eine Gruppe. Falls es mit der Anzahl der Toiletten zu Engpässen kommen sollte, erhalten die Gäste je einen Zimmerschlüssel, um dort die Toilette zu nutzen. Nach Möglichkeit nutzen wir das „Kohortenprinzip“.
- Auf allen öffentlichen Toiletten befinden sich Flüssigseife, Händedesinfektionsmittel, Einmalhandtücher und Desinfektionsspray für die Toilette/Waschbecken.
- Die Toilettenräume werden regelmäßig desinfiziert (mit Protokoll).
- Unser Aufzug darf nur von einer Person zur Zeit genutzt werden (Hinweisschild).
- Im gesamten Haus besteht Maskenpflicht, auch im Veranstaltungsraum, wenn der Sitzplatz verlassen wird.
- Das gemeinsame Nutzen von Arbeitsmaterialien ist untersagt.
- Ungeimpfte Mitarbeitende mit Gäste-Kontakt müssen sich einmal pro Woche testen.

### **Hygienemaßnahmen im Bildungsbereich für Gäste, Personal und Trainer**

- Alle Teilnehmende sitzen vor Tischen oder im Stuhlkreis. Der bisherige Mindestabstand von 1,5 Meter ist durch die neue Corona-Verordnung nicht mehr notwendig. Der Raum darf zu 50% besetzt werden.
- Teilnehmende behalten diesen Stuhl als „festen Sitzplatz“.
- Jeder Teilnehmende erhält ein eigene Flasche Mineralwasser und ein eigenes Glas.

- Jede Gruppe erhält getrennt voneinander Kaffee/Tee und Snacks. Die Gruppe legt eine Person fest, die Kaffee und Tee eingießt. Snacks/Kuchen werden mit Folie abgedeckt und jeder Gast erhält einen eigenen Teller.
- Seminarunterlagen, Seminarblöcke und Kugelschreiber werden vor Seminarbeginn auf die Plätze verteilt (Mitarbeitende tragen dazu Einmalhandschuhe).
- Jede Gruppe nutzt „eigene“ Toiletten und darf nur diese nutzen (Hinweis an die Trainer) oder nutzt die zugewiesene Zimmertoilette. Hinweisschilder mit Seminartitel werden an den Türen angebracht.
- Die Essenszeiten werden so abgestimmt, dass nach Möglichkeit ein Aufeinandertreffen mit einer anderen Gruppe im Haus vermieden wird.
- Unsere Räume sollten alle 30 Minuten gelüftet werden. Wenn die Witterung es zulässt, können während der gesamten Veranstaltung die Fenster geöffnet bleiben (keine Lärmbelästigung).
- Wenn die Witterung es zulässt, kann die Veranstaltung auf die Terrasse oder auf die Wiese verlegt werden.

#### **Hygienemaßnahmen in der Gastronomie (Restaurant, Küche, Bar und Terrasse):**

- Alle Beschäftigten tragen eine Mund-Nasen-Bedeckung.
- Laufrichtungen im Restaurant sind auf dem Boden markiert.
- Wir erstellen Tellergerichte, die der Gast im Self-Service mit Abstand an der Ausgabe abholt. In der Warteschlange vor der Essensausgabe besteht Maskenpflicht, so lange, bis der Gast am Tisch sitzt.
- Dessert und Salat stehen auf den Tischen bereit (werden vom Küchenpersonal mit Einmalhandschuhen dort platziert).
- Ein/e Mitarbeiter/in schenkt Getränke für jeden Gast einzeln aus.
- Jeder Gast sitzt an Tischen mit einer Spuckschutzwand zum nächsten Gast.
- Tischdecken und Gegenstände zur gemeinsamen Nutzung durch die Gäste (Deko, Pfeffer- und Salzstreuer) sind vom Tisch entfernt.
- Frühstücks-/Abendbrot- und Salatbuffet wird ersetzt durch einzelne Gästeteller. Wir bieten verschiedene Frühstücks- und Abendbrotvarianten an, der Gast wählt eines aus und bekommt dieses zugeteilt.
- Aufgrund der Spuckschutzwände können zeitgleich max. 24 Personen im Restaurant essen.
- Tische und Stühle werden nach jedem Gast desinfiziert.
- Spontanbesuche kommen bei uns nicht vor, wir beherbergen ausschließlich angemeldete Teilnehmende.
- Besteck wird in Servietten eingewickelt und einzeln vom Küchenpersonal ausgegeben.
- Unser Restaurant schließt spätestens um 20:00 Uhr.
- Im Restaurant wird für regelmäßige Frischluftzufuhr gesorgt.
- Unsere Bar wird um 23:00 Uhr geschlossen.

## **Hygienemaßnahmen im Hotelbetrieb**

- Die Schlüsselübergabe erfolgt am Empfangstresen unter Einhaltung der Hygienemaßnahmen (Abstand, Mitarbeitende tragen Einmalhandschuhe)
- Unsere Zimmer werden wie bisher gemäß den Hygieneregeln gereinigt und Oberflächen desinfiziert (z.B. die Fernbedienung).
- Besuche von Gästen untereinander auf den Zimmern ist untersagt.
- Im Treppenaufgang zu den Zimmern ist eine medizinische Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.
- Unser Reinigungspersonal trägt medizinische Mund-Nasen-Bedeckung und Einmalhandschuhe.
- Beim Betreten der Zimmer ist dieses unverzüglich zu lüften.
- Arbeitskleidung wird täglich gewechselt und gewaschen.
- Zimmerschlüssel werden nach Abreise desinfiziert.

## **Mitarbeiter/-innen:**

- Unsere Beschäftigten sind geschult, d.h. sie wissen, wie sie sich selbst schützen können und wie Kollegen/Kolleginnen und Gäste zu schützen sind und wissen, wie sie sich verhalten müssen, wenn sie von einem Infektionsfall in Tannenfelde erfahren oder selbst betroffen sind.
- Die Personaleinsatzplanung erfolgt in dem Maße, dass die Infektionsgefahr möglichst niedrig ist und die geltenden Hygiene- und Schutzregeln so weit wie möglich eingehalten werden. Wenn möglich und sinnvoll werden Teams gebildet, die fest zusammenarbeiten.
- Von den Mitarbeiterinnen im Büro wird soweit wie möglich Homeoffice genutzt.
- Für den Fall einer infizierten Person in Tannenfelde sind die Meldewege nach Infektionsschutzgesetz einzuhalten. Mitarbeiter/-innen wurden darüber informiert, wer genau zu informieren ist (Telefonnummern der zuständigen Gesundheitsbehörde), welche zusätzlichen Schutzmaßnahmen zu treffen sind (Information von Kollegen, Gästen, Absperrungen von betroffenen Räumlichkeiten) und wie die Abreise von (infizierten) Gästen und Kunden in Abstimmung mit dem Gesundheitsamt zu regeln ist.

## **Trainer/-innen, Referenten**

- Trainer/-innen und Referenten/-innen werden vor Beginn der Veranstaltung über unser Hygienekonzept informiert und achten auf die Umsetzung während ihrer Veranstaltung.
- Sie sind für das regelmäßige Lüften unserer Räume verantwortlich.
- Die Essenzeiten sind darauf abgestimmt, dass möglichst keine Gruppen aufeinandertreffen. Trainer/-innen haben darauf zu achten, dass die festgelegten Zeiten eingehalten werden.

Zuwiderhandlungen führen zum Verweis aus der Veranstaltung und aus unserem Haus.

## Räume Tannenfelde

### Anzahl der maximalen Teilnehmenden nach Corona-Bekämpfungsverordnung vom 26.07.2021

Raum	Quadratmeter	Max. TN-Anzahl + Trainer/in mit Tischen oder Stuhlkreis
Föhr	100,80	50
Sylt	100,80	50
Hooge	63,00	16
Helgoland	44,73	12
Fehmarn	44,02	12
Pellworm	44,02	12
Westerland/List (mit Trennwand)	24,44+24,44	12 (beide zusammen) sonst je Raum 6
Nordstrand	43,00	11
Amrum	27,73	5
Nebel	16,45	3
Wyk	29,14	4
Nieblum	25,38	4
Kaminzimmer (nur Gruppenraum)	44,02	12
Vorraum Kegelbahn	40,00	10
Restaurant	80,00	24  (diese Einteilung gilt bis auf weiteres)